

Comunicación sensible al trauma

Como proveedor, la forma de comunicarse con los clientes es fundamental para estas relaciones estables y de confianza. El uso de habilidades informadas sobre el trauma: resiliencia ayuda a involucrar a los individuos de manera que empoderen y brinden conexión.



Crear seguridad va más allá del espacio físico que ocupamos; también se trata de lo emocional y consuelo espiritual que tenemos. Crear seguridad es crear un entorno en el que alguien pueda confiar y ser vulnerable.

Estrategias:

- Establecer límites saludables.
- Ser transparente sobre la obligación de denuncia y la confidencialidad.
- Utilizar los pronombres correctos y la pronunciación correcta de los nombres.
- Considerar cómo la identidad y la cultura pueden influir en la percepción de la seguridad.



La correulación se produce cuando dos personas coinciden y ayudan a regular el estado de ánimo, el tono de voz y el comportamiento de la otra. La correulación ayuda a establecer el tono de la interacción y nos permite permanecer en el momento con compasión y sin juzgar.

Estrategias:

- Utilizar un lenguaje reflexivo que valide sus emociones.
- Ofrecer pausas y descansos de la conversación.
- Modelar el tono y los comportamientos que desea ver.
- Utilizar un lenguaje corporal compasivo y sin prejuicios.



Crear conexión significa establecer relaciones en las que exista un sentido de colaboración: "trabajar con" en lugar de "trabajar en algo". Dependiendo de su función, las estrategias de estímulo o el establecimiento de objetivos pueden formar parte de la construcción de la conexión.

Estrategias:

- Ofrecer opciones sobre cuándo o dónde continuar la conversación.
- Hablar de las limitaciones políticas o de funciones y las posibles soluciones.
- Establecer contacto con regularidad y ser fiable.
- Destacar los puntos fuertes y avances en la medida de lo posible.